

# Garantía limitada de AMSOIL - Lubricantes

(para los 50 Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Canadá)

Por la presente, AMSOIL INC. de Superior, Wisconsin, garantiza que, en el momento de la venta, sus lubricantes son aptos para ser utilizados de conformidad con las recomendaciones escritas de AMSOIL INC. y en aplicaciones para las que se especifica una o más de las normas establecidas en los boletines de datos y las etiquetas de los productos. Asimismo, AMSOIL INC. garantiza que sus productos están libres de defectos en materiales, diseño y mano de obra.

## **LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ SUJETA AL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD GENERAL Y LAS LIMITACIONES SIGUIENTES:**

1. Esta garantía sólo se aplica a los lubricantes AMSOIL para los que AMSOIL no ofrece una garantía específica separada.
2. La presente garantía se aplica únicamente a los lubricantes AMSOIL envasados por AMSOIL INC. y vendidos por AMSOIL INC. o un distribuidor autorizado.
3. La responsabilidad de AMSOIL INC. se limita a lo siguiente:
  - a. El reemplazo del lubricante defectuoso.
  - b. El costo, incluidos la mano de obra y los materiales, de reparar o, a opción de AMSOIL INC., reemplazar los componentes dañados lubricados por productos AMSOIL de conformidad con las recomendaciones de AMSOIL.
4. **EN NINGÚN CASO AMSOIL INC. SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDOS SIN LIMITACIÓN DAÑOS O PÉRDIDAS DE OTROS BIENES O EQUIPOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, COSTOS DE CAPITAL, INTERRUPCIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES, ALMACENAMIENTO, REMOLQUE O COSTO DE REEMPLAZAR EL EQUIPO. LA RESPONSABILIDAD DE AMSOIL INC. QUE SURGE DE LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, INSTALACIÓN, INSTRUCCIONES TÉCNICAS O RECOMENDACIÓN DE CUALQUIER LUBRICANTE, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, POR GARANTÍA O DE OTRO TIPO, NO EXCEDERÁ EL VALOR DEL EQUIPO EN EL QUE SE UTILIZARON LOS PRODUCTOS. LOS RECURSOS PARA EL COMPRADOR INDICADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON EXCLUYENTES.**
5. En caso de una reclamación en contra de AMSOIL INC., deberá seguirse el procedimiento completo indicado a continuación:

En casos en que la garantía original del fabricante del equipo continúe vigente, el cliente deberá presentar una reclamación de garantía ante el fabricante del equipo original (OEM), de conformidad con los procedimientos de garantía del OEM.

El Cliente deberá conservar las piezas defectuosas para que sean inspeccionadas por AMSOIL INC., a menos que hayan sido entregadas al OEM.

  - c. Asimismo, el Cliente deberá notificar a AMSOIL INC. sobre la falla en un plazo de 30 días y proporcionar lo siguiente:
    - (a.) Una muestra representativa de aceite de ocho (8) onzas tomada del equipo defectuoso, colocada en un recipiente limpio y seco.
    - (b.) Documentación, incluso marca, modelo y año del equipo, total de millas y/o de horas acumuladas, y ciclo de trabajo o entorno de servicio.
    - (c.) Documentación del historial de mantenimiento del equipo o vehículo, incluidas las millas u horas en el momento de la instalación del lubricante de AMSOIL, las reparaciones generales del equipo y los resultados del análisis de aceite, si los hubiere.
    - (d.) Un comprobante de compra del lubricante AMSOIL.
    - (e.) El número de lote del envase de aceite o el Certificado de Análisis (si lo hubiere).
  - d. La muestra y la información indicadas anteriormente deben enviarse por correo a: AMSOIL INC., ATTN: Technical Services, One AMSOIL Center, Superior, WI 54880
  - e. En los casos en que la garantía del OEM aún se encontrase vigente y que la cobertura de la garantía fuese denegada debido al uso de un lubricante AMSOIL, el cliente deberá notificar inmediatamente a AMSOIL INC. y proporcionar una copia escrita de la denegación de garantía del OEM.

- f. AMSOIL INC. podrá, a su elección, notificar a su compañía de seguros sobre la reclamación.
- g. AMSOIL INC. o su compañía de seguros podrán realizar una investigación que incluya, sin limitación, una inspección de las partes defectuosas, una revisión de las condiciones de funcionamiento y una revisión exhaustiva de la información solicitada anteriormente. El cliente acuerda cooperar con dicha investigación.
- h. Si AMSOIL INC. o su compañía de seguros paga una reclamación, es posible que intenten recuperar del OEM los montos pagados. Si esto ocurre, se podrá solicitar al cliente que proporcione más información sobre la falla y que coopere con AMSOIL INC. o su aseguradora en el proceso de recuperación.

**LA GARANTÍA NO SE AMPLIARÁ PARA CUBRIR LO SIGUIENTE:**

- 1. Lubricantes AMSOIL utilizados en equipos con desperfectos mecánicos como resultado de un funcionamiento anormal, negligencia, abuso, daños provocados por siniestros, envíos o accidentes, o la modificación de equipos utilizando componentes distintos de los de AMSOIL o de socios del mercado de repuestos de AMSOIL.
- 2. Lubricantes AMSOIL utilizados en cualquier aeronave o aplicación de aviación.
- 3. Lubricantes AMSOIL que se hayan utilizado para (a) carreras, o (b) sin la aprobación escrita de AMSOIL INC., en aplicaciones donde las normas de lubricantes exigidas por el OEM no coincidan con las indicadas por AMSOIL INC.
- 4. Lubricantes AMSOIL que hayan sido contaminados después de abandonar las instalaciones de AMSOIL INC. debido a manipulación o almacenamiento incorrectos, o por deficiencias del equipo, incluidas filtraciones, en los que se haya instalado un lubricante AMSOIL.
- 5. Lubricantes AMSOIL que hayan sido envasados, independientemente del tipo de envase, por otra persona que no sea AMSOIL INC. o un envasador autorizado de AMSOIL.
- 6. Cualquier lubricante AMSOIL supuestamente defectuoso del que no se haya conservado una muestra razonable.
- 7. Fallas del equipo cuando los lubricantes AMSOIL no hayan sido utilizados en estricta conformidad con las recomendaciones escritas de AMSOIL INC. o del OEM para la cobertura de la garantía.
- 8. Lubricantes AMSOIL que se hayan utilizado con cualquier otro producto o aditivo no autorizado por AMSOIL INC.
- 9. Fallas de equipos debidas a una condición preexistente que no está relacionada con el uso de AMSOIL.
- 10. Reparación o reemplazo de equipos debido al desgaste normal.

**AMSOIL NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGUNO DE LOS SIGUIENTES CASOS:**

- 1. Incumplimiento de las recomendaciones del OEM para la cobertura de la garantía, incluidos lubricantes, mantenimiento e intervalos de drenaje, antes de la primera instalación de lubricantes AMSOIL.
- 2. AMSOIL INC. no fue notificada dentro de los 30 días posteriores al desperfecto.
- 3. La información de la reclamación es insuficiente.
- 4. Las piezas inspeccionadas no justifican una reclamación o no indican un desperfecto.
- 5. Las piezas solicitadas no fueron enviadas o no están disponibles para ser inspeccionadas.
- 6. No se proporcionó la muestra de aceite.
- 7. Incumplimiento por parte del cliente del procedimiento escrito indicado en el presente documento.
- 8. El cliente se rehusó a cooperar con la investigación.
- 9. El desperfecto se debió a un defecto del OEM.

Esta garantía se registrará y deberá ser interpretada de conformidad con las leyes del Estado de Wisconsin de los Estados Unidos de América.

**AMSOIL INC. ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ESTA POLÍTICA Y NO PROPORCIONA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, A MENOS QUE SE HAYA OTORGADO POR ESCRITO UNA GARANTÍA ESPECÍFICA SEPARADA.**

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUIR O LIMITAR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, EN CUYO CASO ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES A SU SITUACIÓN. LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

**Contacto:**

AMSOIL INC.  
925 Tower Avenue  
Superior, Wisconsin 54880  
715-392-7101 Fax: 715-392-3097



Garantía modificada el 20 de octubre de 2010  
Reemplaza todas las revisiones anteriores  
Documento No. Garantía AMSOIL